

# EXPECTATIVAS CONFIGURADORAS DEL MANDATO FUNDACIONAL DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA. SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LAS ACTITUDES

Profesora Elena Elisabeth Molina, Profesora Mónica Graciela Falcón y profesora Iris Roxana Rojo.  
Alumna María Belén Blanco y Alumna María Graciela Zurlo.  
Instituto de Nivel superior "Domingo Faustino Sarmiento"  
Resistencia (Chaco).

## Introducción

La investigación en curso parte de la siguiente problemática: Las expectativas previstas en el mandato fundacional de una institución educativa. Su incidencia en el mejoramiento de las actitudes de los actores institucionales. El caso de la Escuela de Nivel Secundario N° 75 "Julio Cortazar", de Resistencia (Chaco).

Conocer los fines y objetivos sociales de la institución permitirá definir las características del mandato social que pesa sobre ella.

La E.N.S.N° 75 "Julio Cortazar", es un establecimiento con un trayecto histórico de traslados sucesivos, dado que hasta el presente no cuenta con edificio propio y las consecuencias que esto trae aparejado.

En la solicitud de imposición del nombre "Julio Cortazar", se vislumbra la impronta del mandato fundacional expresados en la siguiente frase ...los ídolos infunden respeto, admiración, cariño y por supuesto grandes envidias. Cortazar, inspira todos estos sentimientos como muy pocos escritores pero inspira además otro menos frecuentes, la devoción.

## Marco teórico

Un equipo de docentes y alumnos del Instituto de Nivel Superior "Domingo Faustino Sarmiento", de los espacios curriculares de Investigación Educativa y Análisis de las Instituciones Educativas, indagan sobre el cumplimiento de las expectativas previstas en el mandato fundacional de la Escuela de Nivel Secundario N° 75 "Julio Cortazar".

Para abordar dicha problemática, se hace necesario considerar que entendemos por institución de acuerdo con Lidia Fernández (1998) "... a normas y valores de alta significación para la vida de determinado grupo social fuertemente definidas y sancionadas con amplio alcance y penetración en la vida de los individuos".<sup>1</sup>

Este concepto se profundiza desde los aportes de Bleger, "...su funcionamiento se halla reglado no sólo por las leyes objetivas de su propia realidad social sino también por lo que los seres humanos proyectan sobre ella y al hablar de proyecciones íntersubjetivas nos referimos, sin duda, también a las expectativas individuales que se encuentran en una institución".

Pero ¿qué son las expectativas?, anticipo y al mismo tiempo actualización de un acontecimiento futuro, se basan siempre en experiencias anteriores, pero poseen una cierta tensión de incertidumbre.

Al respecto, Rosenthal hipotetiza que las expectativas sobre una persona condicionan tendencialmente sus realizaciones.

Es de destacar que la insistencia en el fuerte poder de las expectativas no deben hacer creer que estas tienen un poder mágico, de forma que baste con desear algo para que se cumpla automáticamente, puesto que los individuos están sometidos diariamente a expectativas muy diversas y hasta contradictorias, en los distintos ambientes en que se mueven. Por ello, las expectativas de unos pueden contrarrestar las de los otros. Se afirma así que las expectativas tienen una influencia muy importante de carácter moral y de autoridad.

Watzlawich (1967) advertía que el individuo en su interacción no sólo reacciona ante las actitudes de los demás, sino que también provoca actitudes en ellos.

Las relaciones interpersonales son un encuentro, un choque y una confrontación de expectativas, son una interacción de profetas, de reacciones recíprocas, pero la fuerza de la influencia no siempre es igual.

Cada individuo percibe la realidad como ha aprendido a percibirla y la interpreta según sus profecías personales, su ideología, sus criterios y su jerarquía de valores, que le hacen atender selectivamente a unos aspectos e ignorar aquellos que no están de acuerdo con sus esquemas.

La psicología de las relaciones humanas, sobre todo las interpersonales, nos hace ver que, en buena medida recibimos de los demás el trato que nosotros mismos provocamos y que, con frecuencia, a los demás se les convence mejor con buenas relaciones que con buenas razones: la buena impresión que se causa en los demás les hace ver mejor la fuerza de los argumentos.

Conocer los fines y objetivos sociales de una institución permitirá definir las características del mandato social que pesa sobre ella.

Cuando nombramos mandato social nos referimos a un imperativo, generalmente no explícito, relacionado con el lugar que los egresados tienen reservados en la estructura socioeconómica y la distribución del poder político. Ese lugar parece marcar desde antes del ingreso y con gran fuerza, los niveles de calidad a los que se puede aspirar, los obstáculos por vencer, las posibilidades para avanzar con éxito al egresar de la escuela.

Una serie de concepciones sobre el hombre social, la escuela, la enseñanza y el aprendizaje envuelven en general el mandato social.

Schlemenson refiere que se vive una gran crisis de valores. Son justamente las normas y los valores, los que deberían buscar el fortalecimiento de las motivaciones o necesidades básicas, reforzando el compromiso y las garantías necesarias, propias de la interacción social. Valores como la fe, la credibilidad la esperanza, generadas por la confianza, implican expectativas

---

<sup>1</sup>FERNANDEZ, L. *Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. p. 34.

constructivas que transforman la incertidumbre de un proyecto, de un mandato fundacional o de alguna propuesta de cambio, en una certeza que contribuye a confirmarlos.

El fenómeno de las profecías que configura lo que denominamos expectativas y que se encuentran arraigadas en motivaciones y necesidades que se autorealizan, ponen de manifiesto la importancia de las involucraciones de los sujetos en las instituciones, que lejos de constituir un perjuicio o limitación bien instrumentadas y fundamentadas se transforman en un recurso para el desarrollo institucional.

Las expectativas escolares de los docentes respecto de los alumnos tienen consecuencias sobre el desempeño escolar y sobre las trayectorias educativo-sociales que estos estudiantes alcancen. A través de esos juicios, los alumnos construyen una imagen acerca del arco de sus posibilidades, van configurando una idea acerca de su propia valía escolar y una conciencia de sus propios límites.

Pensar a la escuela como un espacio de lo posible, adjudicarle la capacidad de torcer destinos que se presentan como inevitables, presupone superar las funciones que tradicionalmente se le han adjudicado, como bien lo expresa Kaplan "...Insistir en la igualdad de oportunidades para aprender es tensar lo inexorable, en otras palabras, es una forma de tornar posible lo improbable.

Esto integra las expectativas configuradoras del mandato fundacional y su incidencia en el mejoramiento de las actitudes de los actores institucionales.

### **Objetivos**

- Indagar las expectativas que configuran el mandato fundacional de una institución educativa. (ENS nº 75).
- Describir la incidencia de esas expectativas en las actitudes de los actores institucionales, en la elaboración y concreción de pautas institucionales.
- Indagar la vigencia de las expectativas contenidas en el mandato fundacional de la ENS nº 75 y su relación con el mejoramiento de las actitudes de los actores institucionales.

### **Hipótesis**

Se plantea como guía para la investigación la siguiente idea:

Las personas mejoran sus actitudes cuando se depositan en ellas esperanzas de que así sea. Esto permitirá la concreción de expectativas contenidas en el mandato fundacional de la institución escolar.

## **Diseño de instrumentos de recolección y análisis de la información**

La investigación se realiza desde la perspectiva etnográfica, que permite interpretar los hechos desde la mirada propia del contexto en el cual se vuelcan los resultados de esa investigación.

Para el trabajo en terreno se diseñaron entrevistas, cuestionarios de opinión tipo Likert, y guías de observaciones (Se adjuntan modelos).

Hasta el momento se administraron:

- a. Entrevistas a una muestra de 10 docentes y 10 alumnos, seleccionados según el criterio de relevancia para el tratamiento de la problemática que se investiga.
- b. Escalas de Likert, a una muestra de 40 actores institucionales (profesores y alumnos), seleccionados según el criterio mencionado en el ítem anterior.
- c. Está pendiente aún la realización de observaciones que se concretarán al iniciar el período lectivo 2007.

Para el análisis de la información se prevé la elaboración de categorías conceptuales y la aplicación de técnicas estadísticas, que posibiliten la triangulación cuanti-cualitativa de datos obtenidos.

Actualmente se trabaja en el análisis de las entrevistas efectuadas. Para ello, se codifica la información según tres tipos de códigos: descriptivos, explicativos y códigos patrón.

De esos primeros análisis surgen los siguientes códigos:

- A. Expectativas que configuran el mandato fundacional de la institución: Refieren a brindar formación en lecto-escritura y derechos humanos para evitar la exclusión de alumnos en riesgo pedagógico o con problemáticas laborales.
- B. Expectativas de la institución acerca de los alumnos: Refieren a la posibilidad de superarse en la vida mediante las herramientas que le ofrece la escuela.
- C. Expectativas con respecto a la concreción de objetivos institucionales: Refieren a la importancia de establecer normas y valores que refuercen el compromiso con los objetivos institucionales. Cabe aclarar que en la institución no existe un código de convivencia escrito, se pacta verbalmente entre los miembros.
- D. Expectativas de los alumnos con respecto a la escuela: Se centran en el mejoramiento de las condiciones de enseñanza-aprendizaje. Cabe aclarar que se trata de un establecimiento que funciona en condiciones edilicias inadecuadas.
- E. Expectativas de los alumnos referidas a sus compañeros: Se centran en la necesidad de crecer en compañerismo y en el deseo de que cada uno pueda superarse y mejorar en su vida.

Instituto de Nivel Superior "Domingo Faustino Sarmiento"

Profesorado en Psicología

Trabajo de Investigación: Expectativas configuradoras del mandato fundacional de una institución educativa. su incidencia en el mejoramiento de las actitudes.

### Encuesta para alumnos

Nº	Ideas	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	No sabe
1	Percibimos la realidad de acuerdo a nuestras profecías personales.				
2	Las relaciones sociales son confrontación de expectativas de allí, el éxito o fracaso de aquellas.				
3	En la vida cotidiana desempeñamos roles para no defraudar las expectativas de los demás.				
4	Los buenos alumnos son más inteligentes.				
5	Los buenos alumnos se esfuerzan más.				
6	Las normas y los valores son expectativas.				
7	Las motivaciones y expectativas forman parte de las interacciones entre las personas.				
8	El manejo de las expectativas – intenciones por parte de los profesionales demanda autoconocimiento.				
9	Las expectativas que se cumplen están relacionadas al esfuerzo.				
10	Las expectativas y sueños se cumplen porque sí.				
11	Las expectativas afectan la conducta propia de tal manera que se hacen observables para los demás.				
12	Las personas mejoran sus conductas cuando se depositan en ellas esperanzas de que así sea.				
13	Siempre tenemos expectativas sobre los demás.				
14	Se convence mejor con buenas relaciones que con buenas razones.				
15	Todos provocamos actitudes en los demás.				
16	Las expectativas no existen, la vida es como una obra de teatro: hay que saber actuar bien.				
17	La escuela tiene expectativas puestas por la sociedad.				
18	La escuela tiene expectativas dadas en su fundación.				
19	La escuela tiene expectativas generales sobre sus miembros				
20	La fe, la credibilidad, la esperanza, la confianza implican parte de las expectativas.				

Instituto de Nivel Superior "Domingo Faustino Sarmiento"

Profesorado en Psicología

Trabajo de Investigación: Expectativas configuradoras del mandato fundacional de una institución educativa. su incidencia en el mejoramiento de las actitudes.

**A Directores y/o Docentes**

1. ¿Cuáles fueron los objetivos que llevaron a la fundación de esta institución? (fechas, lugar, anécdotas, acontecimientos, aportes personales).

.....  
.....  
.....

2. A través del tiempo dichos objetivos ¿fueron modificados? ¿en qué aspectos? ¿En la actualidad cuales son los objetivos que se persiguen? ¿Qué acciones se implementan para el logros de esos objetivos?

.....  
.....  
.....

3. ¿Cómo describiría según su opinión a la comunidad educativa? ( aspectos generales).

.....  
.....  
.....

4. ¿Qué lugar tienen las expectativas en la toma de decisiones como profesional?

.....  
.....  
.....

5. Las normas propuestas desde la institución (reglamento) ¿refuerzan el compromiso y las garantías necesarias para llevar adelante los objetivos? ¿Cómo?

.....  
.....  
.....

Instituto de Nivel Superior "Domingo Faustino Sarmiento"

Profesorado en Psicología

Trabajo de Investigación: Expectativas configuradoras del mandato fundacional de una institución educativa. su incidencia en el mejoramiento de las actitudes.

**Entrevistas a alumnos**

1. ¿Qué esperas de la escuela? ¿Dirías que te lo brinda? ¿Cómo? ( aspectos generales)

.....  
.....  
.....

2. ¿Te parece que la escuela espera algo de vos? ¿ Qué?

.....  
.....  
.....

3. ¿Describirías lo que esperas de los profesores?

.....  
.....  
.....

4. ¿Qué esperas de tus compañeros? ¿Se da? ¿Cómo?

.....  
.....  
.....

5. ¿Cómo llevas tus estudios? ¿Con agrado, disgustado, obligado?

.....  
.....  
.....

6. Cuando alguna asignatura te gusta, ¿vos crees que te cuesta menos? ¿por que?

.....  
.....  
.....

7. Para vos ¿Para qué sirven las normas? ¿En que te ayudan?

.....  
.....  
.....

## **Bibliografía**

BAQUERO, R. ( 2002). "La educabilidad bajo sospecha". En: *Cuaderno de Pedagogía*. Rosario, Año IV, Nº 9 y 85.

BUTELMAN, I. (compladora); CORVALAN, A; SOUTO, M; GARAY, L; CREMA, M; FERNANDEZ, L. (1998). *Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación*. Buenos Aires. Paidós.

BURON, J. (1995). *Motivación y aprendizaje*. Editorial Mensajero. Bilbao. España.

DORSCH, F.(1994). *Diccionario de Psicología*. Barcelona. Herder.

FERNANDEZ, L. (1998). *Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Bs.As. Paidós.

FRIGERIO, G; POGGI, M; TIRAMONTI, G. (1992). *Cara y ceca. La cultura institucional escolar*. Buenos Aires.Troquel. Serie FLACSO.

KAPLAN, K. (2005). "Desigualdad, fracaso, exclusión: ¿cuestión de genes o de oportunidades?" En: Llomovatte S y Kaplan K ( coords). *Desigualdad educativa. La naturaleza como pretexto*. Buenos Aires. Novedades educativas.

SCHELEMENSON, A. (1992). *La perspectiva ética en el análisis organizacional*. Buenos Aires, Paidós.

SCHELEMENSON, (1987). *Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos*. Bs As. Paidós.