



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



XVII Jornadas
Nacionales de
RUEDES
XI Encuentro
de Estudiantes



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”
• MENDOZA - 2008 •

Eje Temático II: Las Prácticas educativas en instituciones escolares.

Tagua de Pepa, Marcela Adriana. “Plataformas virtuales en la universidad: una experiencia con Moodle”. F.C.E.. UNCuyo.

INTRODUCCIÓN

“El problema básico no es introducir la computadora en la educación, sino construir la educación en presencia de la computadora...”¹”

La enseñanza, la investigación, el empleo de tecnologías educativas y la elaboración de propuestas para su máximo rendimiento constituyen un camino común para el análisis y la producción teórica y práctica². No debemos pensar que hay soluciones simples en la selección y el uso de tecnologías en la educación convencional o a distancia. De hecho, la toma de decisiones en esta área se vuelve cada vez más difícil, con la propagación de nuevas tecnologías y nuevas iniciativas de enseñanza³.

En la universidad argentina están proliferando numerosas experiencias basadas en la utilización de metodologías didácticas participativas, que otorgan mayor protagonismo al alumnado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el diseño de sistemas de control de las actividades no presenciales propuestas dentro de las distintas materias, y en la utilización de materiales educativos multimedia, entornos web, objetos de aprendizaje, como apoyo a la enseñanza presencial. Este proceso de adaptación hace preciso que el profesorado avance hacia modelos de enseñanza combinada (blended learning) que integran desde las situaciones presenciales en las cuales se produce una integración curricular de la Red –de forma más o menos significativa- hasta situaciones en su mayor parte a distancia en las cuales se articulan puntualmente sesiones presenciales de formación⁴.

REFERENTES CONCEPTUALES

Como sostiene Vygotsky (cit. Ivic⁵), así como al acceder a la lengua escrita el individuo se apropia las técnicas psicológicas que le ofrece su cultura, y que, a partir de ese momento, se vuelven “técnicas interiores”, un instrumento cultural se arraiga en el individuo y se convierte en un instrumento individual privado. Por tanto, en presencia de las TIC, ¿cuáles son las consecuencias de la utilización de las modernas tecnologías intelectuales en los procesos cognoscitivos del individuo? .

¹ Sendov, (1986) cit. Tiffin, J. et al (1997). *En busca de la clase virtual*. Ed. Paidós. Barcelona. p. 133

² Litwin, E. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Argentina. Ed. Amorrortu

³ Bates (1999). *Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia*. Trillas. México

⁴ Prendes Espinosa, M.P. (2006). *Herramientas para el trabajo colaborativo en Red*. Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos, 210, 39-44.

⁵ Ivan Ivic (1994) *Perspectivas*: revista trimestral de educación comparada (París, UNESCO: Oficina Internacional de Educación), Vol XXIV, nros. 3-4, pag. 773-779.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



"NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE"
• MENDOZA - 2008 •

En relación con la teoría de Vygotsky, Salomon⁶ plantea la posibilidad de trabajar con una computadora y esto podría plantearse como una invitación para operar dentro de una ZDP, donde la colaboración con la tecnología es parecida al trabajo con un colega mejor dotado y permite, a los estudiantes, tomar parte en procesos cognitivos que superan a los que ellos podrían conseguir sin dicha colaboración. Se valora el rendimiento del individuo pero en condiciones que le permiten estirar sus músculos cognitivos al máximo. El gran desafío ante la utilización de la tecnología es lograr un residuo cognitivo transferible que permitiera al individuo poder desenvolverse en una multitud de situaciones, aún cuando estuviera solo.

Bajo la modalidad en estudio, el entorno de enseñanza y aprendizaje es el aula virtual, que está basada en la flexibilidad de las nuevas formas de comunicación, que permite la interacción continua y dinámica entre todos los integrantes. En ella se recrean los espacios institucionales, académicos y sociales de un ambiente real en una comunidad virtual, que contribuye a promover el intercambio de experiencias, reflexiones en torno a los contenidos, materiales, actividades, promoviendo el acceso y uso del aula como lugar y espacio de encuentro de las distintas instancias en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La plataforma utilizada es Moodle⁷, que constituye una potente herramienta de enseñanza, aprendizaje e investigación. Está especializada en contenidos de aprendizaje, tomando en cuenta la interactividad como criterio decisivo y considerando tanto el tipo como la cantidad de interacciones didácticas, basada en el constructivismo social, en el principio que el aprendizaje es especialmente efectivo cuando se realiza compartiéndolo con otros. Actualmente existen en el mundo 39.023 sitios en 198 países⁸.

La organización del espacio que ofrece la plataforma ofrece un marco estructurado para agrupar de forma significativa los contenidos. Por otro lado, la comodidad de la gestión de foros, participación y gestión de documentos, descubre posibilidades de interacción que animan a explorar estos recursos como parte central de la metodología. La organización por temas y dentro de temas la posibilidad de agrupar los archivos en directorios, permite secuenciar temáticas de extensión y alcance muy variado. La posibilidad de subir y organizar archivos facilita la reutilización de estos recursos, añadiendo una mayor plasticidad y mejorando las presentaciones y los temas.

DISEÑO METODOLÓGICO

OBJETIVOS:

GENERAL:

Analizar la pertinencia de utilización de una plataforma virtual en cátedras universitarias.

⁶ Salomon, G. Perkins, D. Globerson, T. *Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes.*

⁷ <http://moodle.org>

⁸ <http://moodle.org/sites/>.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”
• MENDOZA - 2008 •

ESPECÍFICOS:

1. Explorar experiencias de utilización de la plataforma virtual Moodle en la universidad.
2. Validar la experiencia de implementación de la plataforma virtual Moodle en la cátedra objeto de estudio.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. Las plataformas virtuales ¿constituyen un entorno que favorece el aprendizaje en procesos educativos mediados por tecnologías?
2. La plataforma Moodle ¿permite la comunicación didáctica y facilita la organización de la asignatura, la comunicación de los contenidos y la interactividad?

POBLACIÓN Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La población de referencia son alumnos de la carrera del primer año de la Licenciatura en Administración, de la Facultad de Ciencias Económicas, UNCuyo, que cursan la materia de Computación en la comisión de desempeño como docente a cargo. El muestreo cualitativo es un proceso que busca encontrar pertinencia en las situaciones y personas a estudiar, por tal motivo se hace uso del muestreo teórico basado en un discernimiento previo que permite elegir las personas directamente implicadas en el tema a investigar, de acuerdo a criterios apropiados al problema y al enfoque metodológico para ser aplicados en la recolección de datos. El total de los alumnos participantes de esta experiencia con Moodle de la cohorte 2007 son 47 y de la cohorte 2008 son 58.

TRADICIONES METODOLÓGICAS

Este proyecto se enmarca en el paradigma interpretativo que postula que toda labor de cultura es una interpretación. A partir de la definición de Denzin y Lincoln⁹ los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas. Se juegan concepciones epistemológicas sobre la implicación tanto del investigador como del investigado en la construcción del conocimiento. Esto nos conduce a diferencias en las concepciones del hecho social y educativo, desde la concepción de los hechos “como cosas” que deben ser descubiertas, hasta la visión de una realidad que se construye en la trama de significados de sus propios actores y del investigador¹⁰.

Básicamente la tradición metodológica que subyace en este proyecto es la **Investigación-acción**, que propone mejorar la educación mediante su cambio, y aprender a partir de las consecuencias de los cambios. Es una forma de búsqueda e indagación realizada por los participantes acerca de sus propias circunstancias. Es autorreflexiva, es participativa, se desarrolla siguiendo una espiral introspectiva (de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión), es

⁹ Denzin y Lincoln (1994) en Rodríguez G., Gil Flores J., García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Ed. Aljibe, Málaga.

¹⁰ Sirvent, María Teresa (2005). *Problemática actual de la investigación educativa*. Material elaborado para el proyecto Margarita. Disponible en www.infanciaenred.org.ar/margarita/etapa2/PDF/013.pdf (Marzo de 2008).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



"NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE"
• MENDOZA - 2008 •

colaboradora, crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fase del proceso de investigación, es un proceso sistemático de aprendizaje, induce a las personas a teorizar acerca de sus prácticas.

ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Los métodos interpretativos resultan apropiados para obtener información acerca de la estructura específica de determinados hechos sociales que ocurren, considerar los sentidos y significados que otorgan los propios actores, localizar puntos de contraste.

Las estrategias metodológicas seleccionadas para la obtención y análisis de la información son, por un lado, el análisis documental de las formas de implementación y de los resultados obtenidos, como así también, por ser el escenario un entorno mediado por tecnologías, se utilizaron estrategias tales como el análisis de software -específicamente la plataforma virtual Moodle, observación de la participación en el entorno virtual para la descripción del fenómeno a estudiar y encuesta en línea para estudiantes sobre el uso, utilidad, grado de interactividad y valoración de la propuesta de formación.

RESULTADOS

ANÁLISIS DE SOFTWARE

Del análisis de la plataforma se infiere que el trabajo colaborativo se ha visto significativamente facilitado por el entorno virtual Moodle, ya que nos ha ofrecido:

- Funcionalidades vinculadas a la difusión de contenidos educativos: se incorporaron diversos tutoriales y materiales de referencia bibliográfica relacionados con la materia de estudio, así como enlaces a las principales páginas Web relacionadas con información sobre los objetivos de la disciplina.

- Funcionalidades vinculadas a la comunicación: para notificar las novedades a los alumnos, así como para facilitar la comunicación constante con los mismos, fundamentalmente a través de los foros.

- Funcionalidades vinculadas a la planificación y gestión: se incorporó información sobre los objetivos generales y específicos de la asignatura, la programación de contenidos estructurada por objetos de aprendizaje, actividades de enseñanza y aprendizaje y metodología de evaluación. En la agenda figura la programación de las actividades de aprendizaje. Asimismo desde la función usuarios se realiza un seguimiento pormenorizado de sus actuaciones.

- Función Estadísticas: para realizar el seguimiento del grado de participación de los alumnos en la consulta a los contenidos y la acción tutorial desarrollada por el docente.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

A partir de la observación participante, surge que los alumnos han demostrado un sólido compromiso en su proceso de aprendizaje en un entorno virtual, asimismo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”
• MENDOZA - 2008 •

se ha advertido un alto grado de motivación y participación activa a partir de los distintos niveles de conocimiento en la materia de cada uno de los participantes. Se observaron dos tipos de efectos cognitivos: los efectos que se obtienen EN CONJUNCIÓN CON la tecnología en el curso de la colaboración intelectual con ella, y los efectos PROCEDENTES DE la tecnología, en términos del residuo cognitivo transferible dejado por la colaboración, tras la forma de un mayor dominio de habilidades y estrategias.

Respecto al grado de implicación, cabe destacar que la teoría de Salomon¹¹ brinda certezas a esta valoración, probablemente a causa que cuando pensamos que un medio es complejo, se invierte más esfuerzo mental, realizando un procesamiento más profundo de la información y repercutiendo ello en una mayor adquisición de la misma. Por otra parte, el esfuerzo mental invertido viene también condicionado por lo eficaz que el sujeto se perciba para interaccionar con el medio. Además influyen otra serie de aspectos, tales como el nivel de estructuración de la información presentada, las estrategias didácticas que se apliquen sobre el medio, el contexto donde el medio se inserte, la tipología de contenidos.

ENCUESTA EN LÍNEA

La encuesta utilizada es COLLES (Encuesta sobre Ambiente Constructivista Educativo en Línea). Consiste en 24 preguntas en una escala de Likert de cinco opciones, que son: “casi siempre”, “a menudo”, “alguna vez”, “rara vez” y “casi nunca”.

Estas premisas están agrupadas en seis escalas, cada una de las cuales nos ayuda a formular una pregunta clave sobre la calidad del ambiente educativo en línea:

Relevancia	¿Qué tan importante es la educación en línea para la práctica profesional de los estudiantes?
Reflexión	¿La educación en línea estimula el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes?
Interactividad	¿Qué tanto se integran los estudiantes en el diálogo educativo en línea?
Soporte de profesores	¿Qué tan bien habilitan los profesores a sus alumnos para participar en la educación en línea?
Soporte de pares	El soporte provisto por los otros estudiantes, ¿es sensible y estimulante?
Interpretación	Los estudiantes y los profesores, ¿tienen una apreciación correcta del otro a través de la comunicación en línea?

A partir de los resultados obtenidos, observamos, a modo resumen, la valoración realizada por los alumnos en relación a: la modalidad y la práctica profesional con una aceptación altamente significativa de un 83%; la estimulación del pensamiento crítico reflexivo en un 68%; la interactividad refleja un promedio de 60%, factor que está influido por la modalidad propia de la asignatura que es presencial, en función a ello, generalmente la interacción de los alumnos se

¹¹ Cabero, J. *Esfuerzo mental y percepciones sobre la televisión/vídeo y el libro*. Replicando un estudio de Salomon.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”
• MENDOZA - 2008 •

realiza cara-a-cara preferentemente. En relación a la acción tutorial la valoración es positiva con un 80%; la relación con los compañeros desde el entorno virtual es relativamente menor que el resto de los resultados, con un 58%; en este caso también influye la modalidad ya que la relación grupal se da preferentemente en forma presencial. Por último, en relación a si existe una apreciación correcta a través de la comunicación en línea, el resultado arrojó un 83%. Un análisis con mayor grado de detalle está contenido en el trabajo in extensum.

CONCLUSIONES

Los resultados de la experiencia demuestran que el auge de los sistemas de aprendizaje en línea han cambiado la forma de enseñar y aprender: una plataforma virtual complementa la educación tradicional, dando al alumno la libertad de estudiar en su tiempo y a su ritmo, con un profesor que lo guía y ayuda en su aprendizaje. Todo esto, ocurre a través de una interfaz Web que se convierte en el “rostro” del docente y/o de la institución... pero simplemente el rostro... ya que subyace la propuesta pedagógica, los contenidos y el espíritu del “maestro”, de ese “acompañante” y todo su equipo que en forma conjunta persiguen concretar el aprendizaje de sus alumnos...

El aula incluye un educador y los estudiantes, un tema, un espacio, objetos y, sobre todo, formas de relación a través del discurso verbal, por imágenes y gestual... ahora bien, en entornos virtuales donde el aula adquiere otras dimensiones, donde docentes y alumnos no se encuentran cara-a-cara en el mismo espacio y en el mismo tiempo... cómo sería posible el logro de un aprendizaje igual de efectivo...? Justamente entra en juego en esa tríada el lugar de la tecnología como mediadora del hecho educativo, como instrumento que permite el diálogo y encuentro entre docentes y alumnos, donde tanto el docente como los materiales son los que brindarán los nuevos contenidos para ser articulados con los conocimientos previos del alumno. En este escenario se requieren nuevas estrategias de aprendizaje, potenciar aún más el diálogo y la interacción, la participación conjunta adquiere un lugar especial, las posibilidades de cooperación y colaboración se acentúan, conformándose comunidades donde unos y otros coadyuvan en pos del aprendizaje mutuo. Ante la no presencia física se potencia la camaradería, el respeto, la atención al otro, el seguimiento y acompañamiento constante.

Ahora bien, los nuevos roles no son tan nuevos y las nuevas competencias vienen siendo necesarias desde hace tiempo. Del docente como facilitador de los aprendizajes y el rol activo del que aprende en la construcción de su propio conocimiento ya lo vemos desde diversos autores. Como indica Perkins en La escuela inteligente: que la escuela enseñe a pensar y no a memorizar... Esto sólo se justifica en relación al planteo de la necesaria renovación global de la educación que la humanidad tiene planteado como desafío desde hace décadas.

Las tecnologías no son sólo medios que nos permiten hacer más eficientemente lo mismo que hacíamos antes, son artificios que modifican nuestra percepción y



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



XVII Jornadas
Nacionales de
RUEDES

XI Encuentro
de Estudiantes



"NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE"
• MENDOZA - 2008 •

nuestro entendimiento del mundo¹². La incorporación de las TIC en las prácticas educativas instala nuevas preocupaciones en relación con aquellas cuestiones que Internet redefine o crea. Modos de leer, modos de escribir, criterios de legitimidad de la información, modos de comunicación y de producción... es parte de las nuevas tareas del docente¹³.

En el caso de la universidad se reconoce la necesidad de tender puentes entre tecnología, vida académica y práctica profesional. Para algunos docentes las tecnologías se introducen por imperativos socioculturales o por modas pedagógicas. Para otros, se vinculan intrínsecamente con preocupaciones por los procesos comprensivos de los estudiantes y los procesos de transferencia, por respuestas de tipo ético, por sus vinculaciones epistemológicas con los núcleos de las disciplinas¹⁴.

Ahora bien, ni Moodle ni otras plataformas producen innovación si no hay un cambio sustancial en la interpretación del papel del alumno y del profesor y de la finalidad de la educación; sus beneficios van de la mano del proyecto pedagógico que subyace y aprovecha la potencialidad que brindan los recursos tecnológicos. Como indica Javier Onrubia¹⁵, caracterizar el aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de construcción supone, esencialmente, afirmar que lo que el alumno aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediado por la estructura cognitiva del aprendiz.

El aprendizaje es el puente entre el conocimiento y la experiencia, ya que cuando la experiencia es *comprendida, apropiada*, se convierte en una forma especial de conocimiento que genera capacidad para crear información y guiar la experiencia posterior. Debemos comenzar por entender que la tecnología transforma nuestra relación con el espacio y con el lugar; la tecnología permite relocalizar el aprendizaje en conexión con el mundo¹⁶.

Quienes optamos por desempeñarnos bajo esta modalidad tenemos el gran desafío de formarnos y seguir preparándonos en estas temáticas, con una orientación prospectiva en lo relativo a las áreas de investigación. La educación debe ir de la mano de la innovación, pensando en el futuro, cimentando las bases para generaciones que, seguramente plantearán nuevos retos, requerirán nuevas habilidades, en la búsqueda de aprender a aprender... la piedra filosofal de la educación, como lo indica el autor: *"El lograr lo anterior no es un sueño. Es una necesidad en esta era del conocimiento... White y Baird (1991) lo dejan entrever*

¹² Mansur A. (2005). *Los nuevos entornos comunicaciones y el salón de clases* en Tecnologías Educativas en tiempos de Internet. Ed. Amorrortu. Bs. As. P. 139.

¹³ Mansur, op. Cit p. 146-147

¹⁴ Lion, C. (2005). *Nuevas maneras de pensar tiempos, espacios y sujetos* en Tecnologías Educativas en tiempos de Internet. Ed. Amorrortu. Bs. As. P. 183

¹⁵ Onrubia, J. (2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento.*

¹⁶ Fernandez Aedo, R y otros. *Aprendizaje con nuevas tecnologías paradigma emergente. ¿Nuevas modalidades de aprendizaje?*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



"NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE"
• MENDOZA - 2008 •

*de una manera especial... Is learning to learn the philosopher's stone of education?*¹⁷

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Barberá, El. (2004). *La educación en la red*. Ed. Paidós. Barcelona.
- Barberá, E. (Coord.) (2001). *La incógnita de la educación a distancia*.– Ed. Horsori, Barcelona
- Bates (1999). *Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia*. Ed. Trillas. México.
- Camacho, M., Marín, B. y Ràfols, J. (2006). *Una comunidad virtual, para la formación docente*. Cuadernos de Pedagogía 363, 108-113.
- Coicaud, Silvia. (2008) *La investigación cualitativa en las ciencias sociales*. Teoría y Metodología de la Investigación Educativa. CEA/PROED. UNCórdoba.
- Denzin y Lincoln (1994) en Rodríguez G., Gil Flores J., García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe. Málaga.
- Díaz Barriga, F. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (2). <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- Duart, J. Sangrá, A. (2000) *Aprender en la virtualidad*. Ed. Gedisa. Barcelona
- Duart, Josep M.; Lupiáñez, Francisco (coords.). *Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 2, núm. 1. UOC. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/conclusiones0405.pdf> . ISSN 1698-580X
- Fernández, A. (1999). *El profesor frente a las nuevas tecnologías: ¿Un rol virtual o un rol de mediador?* En: Reflexiones sobre la docencia. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Esc.Educ.
- Esteban, M. *El diseño de entornos de aprendizaje constructivista*. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/6/documento6.pdf>
- Galeano Marín, M.E. (2004) *Estrategias de investigación social cualitativa*. La Carreta Editores. Medellín.
- Henao, O. *La red como medio de enseñanza y aprendizaje en la educación superior*. Disponible en: <http://www.colegiovirtual.org>
- Lion, C. (2006). *Imaginar con tecnologías*. Editoria La Crujía. Buenos Aires.
- Lion, C. (2005). *Nuevas maneras de pensar tiempos, espacios y sujetos en Tecnologías Educativas en tiempos de Internet*. Ed. Amorrortu. Bs. As.
- Litwin, E. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Ed. Amorrortu. Bs. As.
- Lugo, M.. T. (2003). *Las Tutorías: un indicador de éxito de la Educación por Internet*. Disponible en <http://www.elprincipio.com/teleformacion/junio2003/index2.shtml>
- Majo, J. y Marqués, P. (2002). *La revolución educativa en la era Internet*. Ed. Praxis. Barcelona.

¹⁷ White y Baird (1991, p. 146) citado por Valenzuela, R. (2000). p. 10.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



XVII Jornadas
Nacionales de
RUEDES
XI Encuentro
de Estudiantes



"NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE"
• MENDOZA - 2008 •

- Martínez, M.T. (2008) *La educación a distancia*. CEA/PROED.UNCórdoba.
- Mansur A. (2005). *Los nuevos entornos comunicaciones y el salón de clases en Tecnologías Educativas en tiempos de Internet*. Ed. Amorrortu. Bs. As.
- Perkins, D. (1998). *La escuela inteligente*. Ed. Gedisa. Barcelona.
- Prendes Espinosa, M.P. (2006). *Herramientas para el trabajo colaborativo en Red*. Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos, 210, 39-44.
- Rodríguez G., Gil Flores J., García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Ed. Aljibe, Málaga. Disponible en <http://www.upch.edu.pe/faedu/documentos/materiales/invcualitativa/tradic.pdf>
- Salazar, M.C. comp. (1992). *La investigación-acción participativa*. Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- Sirvent, María Teresa (2005). *Problemática actual de la investigación educativa*. Material elaborado para el proyecto Margarita. Disponible en <http://www.infanciaenred.org.ar/margarita/etapa2/PDF/013.pdf>.
- Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza*. Ed. Morata. Madrid.
- Sverdllick i. (2007) comp. *La investigación educativa*. Ed. Noveduc. Bs. As.
- Tiffin, J.; Rajasingham, L., (1997) *En busca de la clase virtual*. Ed. Paidós. Barcelona.
- UNESCO. (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Villaseñor Sánchez, G. (2000). *Teletrabajo y Aprendizaje Colaborativo: retos y desafíos en entornos virtuales*. EGE ITESM. Año 1 N° 2.